

中國特色養老服務體系建設取得明顯成效 養老服務制度體系“四梁八柱”基本建立



《國務院關於推進養老服務體系建設、加強和改進失能老年人照護工作情況的報告》（以下簡稱報告）9月10日提請十四屆全國人大常委會第十一次會議審議。

報告指出，中國特色養老服務體系建設取得明顯成效，養老服務制度體系“四梁八柱”基本建立，老年人獲得感、幸福感、安全感不斷增強。養老服務制度體系更加完備，多元供給體系不斷完善，支付保障體系不斷加強，綜合監管體系不斷健全。

失能老人占全體老人11.6%

第五次中國城鄉老年人生活狀況抽樣調查顯示，目前我國失能老年人約3500萬，占全體老年人的11.6%，老年人患病率是總人口平均水平的4倍，帶病生存時間達8年多。

失能老年人照護是失能老年人及其家庭的剛需，也是緩解全社會養老服務焦慮的當務之急，是養老服務工作的重中之重。報告從多個方面介紹目前失能老年人照護工作總體情況。

報告指出，截至2023年底，全國養老機構護理型床位占比提升至58.9%，提前完成“十四五”規劃目標任務，養老機構收住的老年人中67%為失能老年人。經過“十三五”期間試點探索、“十四五”期間總結推廣，家庭養老床位、適老化改造、老年助餐、家庭照顧者照護技能培訓、“喘息服務”、探訪關愛等新型服務快速發展并逐漸為廣大老年人熟悉和接受。

數字顯示，“十四五”期間，中央財政支持開展居家和社區基本養老服務提升行動項目，為符合條件的老年人建設家庭養老床位30.36萬張，提供居家養老上門服務53.58萬人次；組織各地實施特殊困難老年人家庭適老化改造，已累計改造172萬戶。

長期護理險基金累計支出720億元

報告指出，長期護理保險制度建設由局部試點邁向全面推進階段。

2016年，人力資源和社會保障部印發《關於開展長期護理保險制度試點的指導意見》，在15個城市開展長期護理保險試點。2020年，國家醫保局、財政部聯合印發《關於擴大長期護理保險制度試點的指導意見》，將試點擴大到49個城市。截至2023年底，參保人數達1.8億，累計236萬失能人員享受相關待遇，長期護理保險基金累計支出720億元。

報告同時指出，目前，全國共有366.9萬特困老年人納入政府供養範圍，特困失能老年人的兜底照護保障更加有力，特困老年人照料護理標準和救助經費保障制度全面建立。經過“十三五”“十四五”時期持續建設，基本實現每個縣有1所以失能照護為主的縣級特困人員供養服務設施。

“錢從哪裏來”等問題仍較突出

報告指出，當前養老工作與實施積極應對人口老齡化國家戰略、與失能老年人照護需求相比還存在較大差距。

照護保障水平有待提高。現有的社會救助和福利保障對象主要集中在特困老年人以及部分經濟困難的失能老年人，一些養老服務資源主要用于滿足自理老年人的文化娛樂需求，老年人支付能力總體偏低，“錢從哪裏來”的問題比較突出。

照護供給仍然不足。基本養老服務體系正在建設，公辦養老機構改革還不徹底，市場化的居家照護盈利模式尚不成熟，民辦養老服務機構普遍反映“不賺錢”；中心城區“一床難求”與郊區、農村地區養老床位大量閒置現象并存；老年人失能的早期幹預及分類指導還處於起步階段；農村失能照護短板突出，農村失能老年人照護更加困難。

照護人才隊伍建設滯後。養老護理員普遍素質不高、數量不足，結構層次不合理，職業認同感較差，工資待遇偏低，人員年流失率達30%以上；針對高層次養老護理人員的專業技術職稱評定制度缺失；一些養老機構尤其是特困人員供養服務機構沒有按比例配備養老護理員。

政策統籌協調仍需加強。長期護理保險、福利補貼、救助供養等制度之間的銜接剛剛開始，老年人能力評估互認協調機制不健全，失能老年人底數不精準。

報告给出了下一步的工作安排，包括堅持系統建設，完善養老服務體系總體設計；堅持整合照護，深化供給側結構性改革；堅持多元參與，完善失能照護社會支持系統；堅持分層分類，優化可持續綜合照護保障；堅持供需適配，多措并举加強照護隊伍建設；堅持科技支撐，加快智慧養老技術研發應用；堅持安全第一，築牢質量管理防線。

（朱寧寧）

截至2023年底全國托育機構提供托位477萬個 托育服務工作開局良好初見成效

受國務院委托，國家衛生健康委員會主任雷海潮9月10日向十四屆全國人大常委會第十一次會議報告推進托育服務工作情况。

“近年來，我國托育服務政策法規體系、標準規範體系和服務供給體系逐步建立健全，托育服務工作開局良好、初見成效。”雷海潮說。

統計調查顯示，截至2023年底，全國千人口托位數達到3.38個，共有托位477萬個，包含社區嵌入式托育、用人單位辦托、家庭托育點、托育綜合服務中心、幼兒園托班等多種模式，可提供全日托、半日托、計時托、臨時托等多種形式的服務；托育服務全職從業人員約112.4萬人，其中保育人員約56.6萬人，占比達50.4%。

強化政策法規托兒保障

雷海潮從政策法規、標準規範、多元投入、人才隊伍建設、醫育結合，統計調查分析，綜合監督管理，正面宣傳引導等多個方面介紹了目前我國托育服務工作主要進展和成效。

報告顯示，各地修訂人口與計劃生育條例，對推進托育服務工作作出明確規定。2022年，全國所有市地級行政區編制完成“一老一小”整體解決方案，制定資金投入、場地供應、金融支持、政策協調等支持托育服務發展的措施以地市為單位一體規劃、一體實施、一體突破。

在強化多元投入保障方面，明確托育機構用水用電用氣用熱按照居民生活類價格執行。2021年至2024年，國家發展和改革委員會、國家衛生健康委開展托育服務公辦能力提升項目和普惠托育專項行動，中央預算內投資下達49.1億元支持130個縣級以上托育綜合服務中心、62個公辦托育機構和12萬多個普惠托位建設。全國1315個縣出臺面向家庭的入托消費券以及面向托育機構的建設補貼、運營補貼等支持措施。

報告指出，強化綜合監督管理，堅守守住托育服務安全底線。2023年，國家衛生健康委針對行業領域薄弱環節及突出問題，開展托育機構應急管理、消防救援、安全生產等安全隱患專項排查整改。2023年至2024年，國家疾控局牽頭對托育機構、幼兒園等開展采光照明“雙隨機”抽檢工作，做好兒童近視綜合防控工作。

不敢托不放心現象較普遍

報告同時指出，目前我國托育服務還存在諸多問題和挑戰。

地方重視程度不高，有效供給不足。一些地方和部門認為隨着出生人口減少，再過幾年托位不足的問題可以自然解決；一些地方祇注重發揮市場機制作用，導致普惠托育服務供給較少。

運營成本難降，普惠程度不高。托育機構主要依靠社會力量租用商業樓宇開辦，房租和人工成本占總收



“托”起缤纷假期 新华社发 王琪 作

入的75%以上，約七成處於虧損狀態。2023年，全國民辦托育機構占全部托育機構的89.5%，平均托育服務收費價格（不包括餐費）為1978元/人/月，一線城市在5500元/人/月以上，與群衆支付能力和期待存在較大差距。托育服務質量良莠不齊，不敢托、不放心的現象較為普遍，“家庭送托難”與“機構收托不足”并存，2023年全國托位實際使用率僅為46.7%。

支持措施落地慢，短板弱項多。一些地方對托育專項規劃或實施方案落實督促不力，抽樣調查顯示，全國僅有6.15%的社區建有托育服務設施。托育相關職業因缺乏法律依據，未納入國家職業資格目錄，培養體系和晉升通道尚不完善，薪酬待遇水平普遍較低，從業人員流失率高。

綜合監管不完善，存在安全隱患。托育機構綜合監管未納入相關部門行政執法事項清單，跨部門監管機制不健全，處罰規定不明晰。托育機構實行備案制度，如何進一步加強規範和監管需要不斷探索。目前全國托育機構備案率僅為42%，托育服務行業健康發展和質量安全面臨較大隱患。

將多舉措發展托育服務工作

“發展托育服務，一方面，有利于減輕家庭養育負擔，提振生育水平，促進實現人口高質量發展；另一方面，有助於增加就業崗位，為經濟持續健康發展提供新的動力。”雷海潮表示，下一步，將採取多方面措施，把發展托育服務作為完善生育支持政策體系的重要舉措和推動建設生育友好型社會的重要內容予以大力推進。這些舉措包括：加強法治建設，做好法律政策規劃銜接；加強托位建設，夯實托育服務發展基礎；加強綜合施策，建立長效支持機制；加強醫育結合，促進托育服務品質提升；加強綜合監管，推動托育服務健康發展。

“我們將進一步推進托育服務工作，更好滿足群衆托育服務需求，促進嬰幼兒健康成長，為推動實現適度生育水平、促進人口長期均衡發展提供有力支撐。”雷海潮說。

（朱寧寧）

市場監管總局公布今年第三批民生領域案件查辦“鐵拳”行動典型案例

市場監管部門紧盯民生領域突出問題，持續開展“鐵拳”行動，查辦了一批與群衆利益息息相關的違法案件，着力穩定市場信心，不斷提升消費信心，有效促進高質量發展動能的釋放。現將部分典型案件公布如下：

一、江蘇省南通市海門區市場監管局查處福建中正藥業集團有限公司銷售侵犯他人註冊商標專用權的醫療器械案

2024年1月2日，江蘇省南通市海門區市場監管局依法查處福建中正藥業集團有限公司銷售侵犯他人註冊商標專用權的醫療器械的違法行為，對當事人涉嫌犯罪問題依法移送公安機關。

2023年12月20日，某健康科技公司向海門區市場監管局反映其採購的抗原檢測試劑盒存在問題。執法人員當即對該公司存放在倉庫的標稱為“奧德中科”®新冠狀病毒（2019-ncov）抗原檢測試劑盒（膠體金法）進行檢查，計4000箱（共200萬份），貨值金額720萬元。經商標權利人廈門奧德生物科技有限公司鑒定，該試劑盒為侵犯其註冊商標專用權的產品。經查，福建中正藥業集團有限公司於2022年12月18日與該公司簽訂《產品代採購合同及質量保證協議》，約定向其銷售一批“科華”抗原檢測試劑盒。2023年1月1日—2日，福建中正藥業集團向該公司交付了與合同约定品牌不一致的涉案“奧德中科”抗原檢測試劑盒。福建中正藥業集團有限公司的行為違反了《中華人民共和國商標法》第五十七條第（三）項的規定，涉嫌構成犯罪，海門區市場監管局依法移送公安機關處理。相關侵權產品生產環節有關違法問題另案查處。

本案貨值巨大，案發地與權利人住所地處於不同地區，具有一定的複雜性。執法人員迅速行動，多方協調取證，推動了案件的深查嚴辦，有力維護了商標權利人的合法權益，守護了人民群眾健康安全。

二、廣西壯族自治區賀州市市場監管局查處八步區揚仔電動車銷售店銷售不合格電動自行車案

2024年1月23日，廣西壯族自治區賀州市市場監管局依法對八步區揚仔電動車銷售店銷售不合格電動自行車的違法行為，作出沒收不合格電動自行車63輛、罰款4.36萬元的行政處罰。

2023年8月25日，賀州市市場監管局依法對八步區揚仔電動車銷售店進行檢查，發現當事人正在銷售的某品牌電動自行車中有63輛涉嫌存在蓄電池篡改、鞍座加長等情形。執法人員依法予以扣押，并委托廣西

產品質量檢驗研究院進行檢驗。經檢驗，63輛電動自行車均不符合國家標準《電動自行車安全技术規範》（GB17761—2018）要求，判定為不合格產品。經查，上述電動自行車系當事人自行改裝并銷售。當事人的行為違反了《中華人民共和國產品質量法》第三十九條的規定，構成銷售不合格產品的行為，賀州市市場監管局依據《中華人民共和國產品質量法》第五十條的規定，對當事人作出行政處罰。

電動自行車蓄電池改裝、鞍座加長等行為易帶來安全隱患。由于電動自行車檢驗周期較長，僅靠抽檢發現問題往往祇能鎖定小部分不合格產品。本案中，市場監管部門執法人員依靠實戰總結的現場快速檢查方法，迅速辦假識劣，提高了案件的查辦效率和精準度，有力維護了人民群眾的生命財產安全。

三、廣東省江門市江海區市場監管局查處江門市睿進電器制造有限公司生產銷售偽劣爐具案

2024年1月29日，廣東省江門市江海區市場監管局依法對江門市睿進電器制造有限公司生產銷售偽劣爐具的違法行為進行查處，對當事人涉嫌犯罪問題依法移送公安機關。

2023年12月6日，江海區市場監管局根據貴州省市場監管局移送線索，依法對江門市睿進電器制造有限公司進行檢查，現場發現無熄火保護裝置、燃具進氣管與供氣管間采用軟管接頭的涉案商用爐具190臺，經佛山市質量計量監督檢測中心檢驗，該批爐具所檢項目“通用結構—一般要求”“通用結構—燃氣管路”不符合國家標準《商用燃氣燃燒器具》（GB35848—2018）要求，為不合格產品。同時，執法人員根據當事人的交易記錄及銷售單據進一步查明，當事人共售出不合格爐具貨值總額6.01萬元。當事人的行為違反了《中華人民共和國產品質量法》第十三條第二款的規定，且涉嫌構成《中華人民共和國刑法》第一百四十條的生產、銷售偽劣商品罪，江海區市場監管局依法將該案移送公安機關處理。

市場監管部門根據線索及時行動，阻止不合格爐具產品流入市場，並經核查後將案件移送公安機關進一步深挖線索，發揮了嚴厲打擊生產銷售劣質燃氣具違法行為、守牢產品質量安全底線的作用。

四、河北省邢臺市市場監管局查處河北好萊福玩具有限公司生產銷售不符合保障人體健康和人身、財產安全標準和要求的兒童三輪車案

2024年2月2日，河北省邢臺市市場監管局依法對河北好萊福玩具有限公司生產銷售不符合保障人體健康和人身、財產安全的標準和要求的兒童三輪車的違法行為，作出罰沒款5.57萬元的行政處罰。

2023年12月18日，根據廣州檢驗檢測認證集團有限公司出具的檢驗報告（編號：23J004990），河北好萊福玩具有限公司生產的好萊福牌兒童三輪車（型號：HLF-601）擠夾點、防護罩帽、把橫管兩端不符合強制性國家標準《兒童三輪車安全要求》（GB14747—2006）要求，被判定為不合格產品。邢臺市市場監管局依法對當事人進行檢查，經查，不合格產品生產日期為2023年01月10日，型號為HLF-6018，當事人共生產140輛，銷售價格168元/輛，貨值金額2.35萬元，至案發已全部銷售。當事人的行為違反了《中華人民共和國產品質量法》第十三條第二款規定，構成生產銷售不符合保障人體健康和人身、財產安全的標準和要求的產品違法行為，邢臺市市場監管局依據《中華人民共和國產品質量法》第四十九條規定，對當事人作出行政處罰。2023年12月20日，當事人主動對不合格兒童三輪車進行了召回，12月28日當事人提交產品召回相關情況說明。

童車質量直接關係到兒童人身安全。童車的擠夾點不符合標準，無防護罩帽或防護罩帽不合格，容易劃傷兒童手腳及身體；把橫管無把套或保護裝置脫落易造成劃傷、意外傷害事故。市場監管部門迅速查辦本案，同時以案促改，督促企業召回違法產品，保障了人民群眾健康安全。

五、四川省宣漢縣市場監管局查處四川清月食品有限公司生產銷售用鴨肉等其肉品冒充牛肉制品案

2024年2月2日，四川省宣漢縣市場監管局依法查處四川清月食品有限公司生產銷售用鴨肉等其他肉品冒充牛肉制品的違法行為，對當事人涉嫌犯罪問題依法移送公安機關。

2024年2月2日，宣漢縣市場監管局依法對四川省清月食品有限公司進行現場檢查，在當事人生產間發現標識為“牛肉精粉”“濃香牛膏”“牛魔王”“牛肉香粉”“辣椒精油”“雙乙酸鈉”“胭脂色”等食品添加劑。執法人員立即對當事人未銷售的7類涉嫌假冒的牛肉制品進行扣押并送檢。經檢驗，當事人生產的“麻辣牛肉幹”檢出豬源性成分，“牛肉幹（五香味）”“牛肉幹（麻辣味）”“五香牛肉幹”“牛肉絲”4類產品未檢出牛源性成分，“牛肉絲”“牛肉條”“牛肉片”3

類產品的“胭脂紅”項目不合格；7類產品均檢出鴨源性成分。經查，當事人于2023年7月14日辦理《食品生產許可證》後開始生產經營，至案發，涉案產品已銷售貨值約12萬元，執法人員現場扣押產品貨值約8萬元，貨值金額共計約20萬元。當事人的行為違反了《中華人民共和國食品安全法》第三十四條規定，且涉嫌構成犯罪，宣漢縣市場監管局依法移送公安機關處理。

宣漢牛肉幹是宣漢縣的美食名片。本案的查處，有力打擊了生產經營假冒偽劣牛肉及其制品的違法行為，切實維護了地方產品品牌形象，有力維護了安全放心的食品消費環境。

六、福建省漳州市龍海區市場監管局查處朱某銷售侵犯註冊商標專用權的白酒案

2024年2月28日，福建省漳州市龍海區市場監管局依法查處朱某某銷售侵犯註冊商標專用權的白酒的違法行為，對當事人涉嫌犯罪問題依法移送公安機關。

2024年2月1日，龍海區市場監管局根據舉報線索，聯合區公安局依法對龍海區東園鎮蘭溪灣小區一倉庫、龍海區某海鮮館進行突擊檢查。執法人員在涉案倉庫內查獲“小糊塗仙”品牌白酒2萬餘瓶，在涉案海鮮館查獲“小糊塗仙”品牌白酒10餘瓶和“小糊塗塗神”品牌白酒70餘瓶。經貴州小糊塗仙酒業有限公司工作人員現場鑒定，上述白酒均為假冒產品。經查，涉案倉庫為朱某某于2023年12月租賃使用，涉案海鮮館銷售的白酒系供貨方從朱某某處購進。該案貨值金額400餘萬元。當事人的行為違反了《中華人民共和國商標法》第五十七條第（三）項的規定，涉嫌構成犯罪，龍海區市場監管局依法將該案移送公安機關處理。

針對假酒銷售渠道特點，市場監管部門聯合公安等部门，強化對網絡電商、餐飲行業、娛樂場所等重点部位的常態化監管，加強對制售假酒犯罪線索的搜集，嚴厲打擊制售假酒的違法行為，切實保護企業和人民群眾的合法權益。

七、安徽省宿州市埇橋區市場監管局查處宿州啟金教育咨詢有限公司利用格式條款排除或者限制消費者權利案

2024年6月19日，安徽省宿州市埇橋區市場監管局依法查處宿州啟金教育咨詢有限公司利用格式條款排除或者限制消費者權利的違法行為，作出罰款5萬元的行政處罰。

2024年3月1日，埇橋區市場監管局根據舉報，依法對宿州啟金教育咨詢有限公司進行現場檢查。經查，啟金教育服務協議中

寫有：“……或其他任何啟金教育認為應當終止服務的情況，啟金教育有權隨時作出刪除相關信息、終止服務提供等處理，而無需徵得用戶的同意”“……包括但不限于信息網絡設備維護、信息網絡連接故障、電腦、通信或其他系統的故障、電力故障、層工、勞動爭議、暴亂、起義、騷亂……啟金教育在法律允許的範圍內免費”“……本協議條款最終解釋權歸啟金教育所有”等誇大不可抗力的範圍、排除或者限制消費者權利的條款。當事人上述行為違反了《合同行政監督管理辦法》第七條第一項、第二、四、六項，第八條第一款第七項規定，埇橋區市場監管局對當事人作出行政處罰。

本案的查處有助於增強消費者的合同意識和維權意識，提醒告知消費者“免除提供格式條款一方當事人主要義務、排除對方當事人主要權利的格式條款無效”。同時，在此提醒廣大消費者，遇到不公平格式條款要積極舉報投訴，主動拿起法律武器維護自身權益。

八、江西省贛州市市場監管局查處江西商者無城家居有限公司故意拖延發貨侵害消費者權益案

2024年7月17日，江西省贛州市市場監管局依法對江西商者無城家居有限公司故意拖延發貨侵害消費者權益的違法行為，作出警告、罰款1.61萬元的行政處罰。

2024年4月9日，贛州市市場監管局接到舉報線索，反映江西商者無城家居有限公司故意拖延發貨侵害消費者權益，執法人員依法對當事人進行了執法檢查。經查實，舉報人于2024年1月10日16時56分在當事人淘寶店鋪下單沙發、餐桌、床，商品總價29288元。截至被舉報之日，當事人未履行約定，無故拖延沙發的發貨時間，使消費者的合法利益受到侵害。執法人員依法向當事人下達《責令改正通知書》，責令其限期補足商品數量或退還貨款，當事人在限期内仍未能補足商品數量或退還貨款。當事人的行為違反了《侵害消費者權益行為處罰辦法》第八條第（二）項規定，贛州市市場監管局對當事人作出行政處罰。

消費者權益無小事，商家拒絕按時發貨或者故意拖延發貨，侵害了消費者的合法利益。本案的查處，對電商行業存在的不遵守規則、不履行承諾等亂象起到了警示作用，進一步規範企業經營行為。市場監管部門將加大侵害消費者合法權益違法行為的查處力度，切實維護市場秩序和廣大消費者合法權益。

（萬靜）